

LISTA JEDNOSTEK PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE MIASTA BIELSKA-BIAŁEJ

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Bielsko-Biała pl. Ratuszowy 6 II piętro, pok. 226	33/4971496	Poniedziałek 7.30 – 8.30 Wtorek 7.30 – 8.30 Środa 7.30 – 8.30 Czwartek 7.30 – 18.00 Piątek 7.30 – 13.00	politykaspol@um.bielsko-biala.pl www.ps.um.bielsko.pl	Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Bielska-Białej. Osoby/rodziny mogą złożyć wniosek o zobowiązanie do leczenia odwykowego osoby mającej problem z alkoholem. Ponadto mogą uzyskać fachową pomoc i poradę o procesie motywowania osoby wobec której toczy się postępowanie wyjaśniające nadużywanie alkoholu.
Zespół Motywujący przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Bielsko-Biała pl. Ratuszowy 6 II piętro, pok. 226	33/4971496	poniedziałki, wtorki, środy 15.30 – 17.45	politykaspol@um.bielsko-biala.pl www.ps.um.bielsko.pl	Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Bielska-Białej, pomoc bezpłatna dla: Osoby/rodziny, wobec których toczy się postępowanie o zobowiązanie do leczenia odwykowego. Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – zespół profilaktyki, rozwiązywania problemów uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Bielsko-Biała Pl. Ratuszowy 9 I piętro, pok. 204	33/499-25-01	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	zespol_interdyscyplinarny@mops.bielsko.biala.pl	Nieodpłatna pomoc dla mieszkańców Bielska-Białej: • poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, • prowadzenie procedury Niebieskiej Karty, • poradnictwo dotyczące rozwiązywania, problemów alkoholowych, • poradnictwo dla współuzależnionych.
Miejski Ośrodek Terapii Uzależnień Bielsko-Biała	Bielsko-Biała ul. Mostowa 1	33/822-79-83	Umawianie wizyt po wcześniejszej rejestracji Od poniedziałku do piątku 8.00 – 19.00	www.bk-europe.pl motubb@bk-europe.pl	• Nieodpłatna pomoc dla osób uzależnionych i współuzależnionych, grupy wsparcia, DDA, Hazard, uzależnienia od czynności. • Konsultacje terapeutyczne.
Bielskie Towarzystwo Trzeźwości	Bielsko-Biała ul. Inwalidów 6	33/822-82-40	Szczegółowy harmonogram na stronie internetowej	info@anoniimowinarkomani.pl btbielsko@gmail.com	Nieodpłatne poradnictwo i pomoc dla mieszkańców Bielska-Białej: • mifitting AA, AL. – ANON, NIEZAPOMINAJKA, (dla narkomanów), • grupy wspierające – rozwojowe dla dorosłych, dzieci i młodzieży, grupa wsparcia dla kobiet.

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
Punkt Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Narkomanii „Nadzieja”	Bielsko-Biała ul. Zapora 100	725-030-122 33/816-07-67 tel. zaufania 33/812-26-67 codziennie 16.00 – 21.00	Konsultacje po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty	fundacja@nadzieja.bielsko.pl www.nadzieja.bielsko.pl	Nieodpłatna pomoc i poradnictwo dla mieszkańców Bielska-Białej: <ul style="list-style-type: none"> • grupy wsparcia dla rodziców/opiekunów prawnych uzależnionych bądź zagrożonych uzależnieniem od środków psychoaktywnych, • grupa wsparcia dla osób eksperymentujących z narkotykami, • program wzmocnienia Rodziny, • wstępna diagnoza w kierunku uzależnienia od środków psychoaktywnych, • pomoc terapeutyczna świadczona przez specjalistę terapii uzależnień.
Ośrodek Rehabilitacyjny dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych	Bielsko-Biała ul. Kaszyska 40 A	33/818-38-35	Całodobowo 7 dni w tygodniu	www.wapjenica.blogspot.com	Oferta programowa placówki obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> • terapię uzależnienia, • psychoedukację, • indywidualne konsultacje psychologiczne, • treningi ról i funkcji, • trening umiejętności interpersonalnych, • terapię zajęciową i rekreacyjną, • leczenie somatyczne. Ośrodek przyjmuje osoby pełnoletnie.
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia	Bielsko-Biała ul. Mostowa 1	Rejestracja 33/812-30-42 513-032-266	Umawianie wizyt po wcześniejszej rejestracji od poniedziałku do piątku od 8.00 do 15.00	poradniauzaleznien@wp.pl poradnia.uzaleznien@psychiatria.bielsko.pl	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, • Grupy wsparcia dla DDA.
Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	Bielsko-Biała ul. Mostowa 1	33/812-30-42 513-032-266	Umawianie wizyt po wcześniejszej rejestracji poniedziałek, wtorek 8.00 – 13.00 środa 9.00 – 18.00 czwartek, piątek 9.00 – 14.00	poradniauzaleznien@wp.pl poradnia.uzaleznien@psychiatria.bielsko.pl	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia uzależnionych i współuzależnionych. • Diagnoza problemu narkotykowego oraz współuzależnienia, • Konsultacje psychiatryczne. • Terapia indywidualna i grupowa. • Kierowanie do innych placówek pomocowych. • Bez konieczności skierowania lekarskiego. • Nie obowiązuje rejonizacja.

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
Punkt Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Narkomanii „Nadzieja”	Bielsko-Biała ul. Zapora 100	725-030-122	Konsultacje po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty	fundacja@nadzieja.bielsko.pl www.nadzieja.bielsko.pl	Zapewnienie pomocy i wsparcia psychologicznego. Z bezpłatnych porad mogą skorzystać mieszkańcy Bielska-Białej. Osoby uzależnione bądź zagrożone uzależnieniem od narkotyków.
Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Bielsko-Biała ul. Piękna 2	Niebieska Linia 33/811-99-00 Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących 530-560-611 – KONTAKT W FORMIE SMS	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	www.poik.bielsko.pl kontakt@poik.bielsko.pl	<ul style="list-style-type: none"> • Interwencja kryzysowa, podejmowana przez kontakt osobisty w siedzibie Ośrodka, telefonicznie lub w miejscu pobytu klienta. • Prowadzenie telefonu zaufania „Niebieska Linia”. • Poradnictwo specjalistyczne, prawne, socjalne, psychologiczne i rodzinne oraz mediacje. • W sytuacjach kryzysowych, uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa klienta, udostępnienie miejsca całodobowego pobytu (do 3 miesięcy).
Stowarzyszenie Wspierania Rodziny	Bielsko-Biała ul. Bystrzańska 55c	33/810-12-55 608-147-432	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałki, wtorki, czwartki, piątki od 10.00 do 16.00 • środy 17.15 do 18.15 Po wcześniejszym telefonicznym umówieniu spotkania	stow.wsp.rodz.bb@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> • Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne. • Nieodpłatne poradnictwo prawne. • Doradztwo rodzinne.
Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych	Bielsko-Biała ul. Słowackiego 45 I piętro	33/811-12-53 ppp2 33/814-07-06 ppp3 33/812-57-69	od poniedziałku do czwartku 8.00 – 18.00 piątek 8.00 – 15.00	ppp1@cuw.bielsko-biala.pl ppp2@cuw.bielsko-biala.pl ppp3@cuw.bielsko-biala.pl	Pomoc bezpłatna dla: rodziców/opiekunów prawnych oraz dzieci. Bez skierowania SZCZEGÓŁOWY ZAKRES POMOCY NA STRONIE INTERNETOWEJ PORADNI
Specjalistyczna Poradnia dla Dzieci z Wadą Wzroku, Słuchu i Autyzmem	Bielsko-Biała ul. Juliusza Słowackiego 45	33/812-57-69	Godziny pracy: od poniedziałku do czwartku od 8.00 do 18.00 piątek od 8.00 do 15.00	ppp3@cuw.bielsko-biala.pl	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnoza. • Terapia. • Poradnictwo. • Wspieranie rozwoju uzdolnień. • Profilaktyka, psychoedukacja, promocja zdrowia. • Wydawanie opinii i orzeczeń. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES POMOCY NA STRONIE INTERNETOWEJ PORADNI

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
Zespół Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka	Bielsko-Biała ul. Juliusza Słowackiego 45 parter	33/811-82-12	Godziny pracy: od poniedziałku do czwartku od 8.00 do 18.00 piątki od 8.00 do 15.00	ppp3@cuw.bielsko-biala.pl	
Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	Bielsko-Biała ul. Jana III Sobieskiego 83	33/828-40-74 poradnia 33/828-40-75 oddział	poniedziałki, środy, czwartki od 7.30 do 19.00 wtorki, piątki od 7.25 do 15.05	www.psychiatria.bielsko.pl sekretariat@szpitalpediatryczny.pl	Z bezpłatnej pomocy w Poradni mogą skorzystać dzieci i młodzież do 18-go roku życia: • oddziaływania psychoterapeutyczne, • psychoedukacja Rodziców, • psychoterapia indywidualnej.
Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe prowadzone przez Miasto Bielsko-Biała	Adres szkoły znajdują się na stronie internetowej Centrum Usług Wspólnych	33/499-23-54 numer Centrum Usług Wspólnych w Bielsku-Białej	W godzinach pracy szkoły, po wcześniejszym umówieniu terminu spotkania	sekretariat@um.bielsko-biala.pl edukacja@sport@um.bielsko-biala.pl	W każdej szkole pomoc psychologa i pedagoga dla uczniów i rodziców/opiekunów prawnych.
Centrum Zdrowia Psychicznego FENIKS	Bielsko-Biała, ul. Piekarska 24	33/815-60-32	Rejestracja do poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00	bielskobiiala@czpfeniks.pl	• Pomoc psychologiczna. • Pomoc psychiatryczna.
Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześpięciem w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała, ul. Stanisława Wyspiańskiego 33	Całodobowo 667-252-275 Linia pomocy pokrzywdzonym 222-309-900	od poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00 sobota 8.00 – 15.00	www.caritas.bielsko.pl/pokrzywdzeni	• Pomoc prawna. • Pomoc psychologiczna. • Pomoc i wsparcie finansowe.
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Bielsko-Biała ul. Karola Miarki 11	33/499-56-50 33/499-56-00	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 przyjęcia stron: wtorki 10.00 – 13.00	sekretariat@mops.bielsko.pl	• Pomoc socjalna. • Pomoc psychologiczna. • Psychoterapia i wsparcie grupowe oraz indywidualne.

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE, DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Bielsko-Biała ul. Piękna 2	33/814-62-21 lub 33/19288	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	www.poik.bielsko.pl kontakt@poik.bielsko.pl	<ul style="list-style-type: none"> • Interwencja kryzysowa, podejmowana przez kontakt osobisty w siedzibie Ośrodka, telefonicznie lub w miejscu pobytu klienta. • Prowadzenie telefonu zaufania „Niebieska Linia”. • Poradnictwo specjalistyczne, prawne, socjalne, psychologiczne i rodzinne oraz mediacje. • W sytuacjach kryzysowych, uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa klienta, udostępnienie miejsca całodobowego pobytu (do 3 miesięcy).
Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała, ul. Stanisława Wyspiańskiego 33	Całodobowo 667-252-275 Linia pomocy pokrzywdzonym 222-309-900	od poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00 sobota 8.00 – 15.00	www.caritas.bielsko.pl/pokrzywdzeni	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc prawna. • Pomoc psychologiczna. • Pomoc i wsparcie finansowe.
Komisariat 1 Policji Bielsko-Biała	Bielsko-Biała ul. Skłodowa 2	47 85 701 00	Placówka całodobowa	kp1@bielsko.ka.policja.gov.pl	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty.
Komisariat 2 Policji Bielsko-Biała	Bielsko-Biała ul. Gen. Franciszka Kamińskiego 8	47 85 702 00	Placówka całodobowa	kp2@bielsko.ka.policja.gov.pl	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty.
Komisariat 3 Policji Bielsko-Biała	Bielsko-Biała ul. Romualda Traugutta 2 C	47 85 703 00	Placówka całodobowa	kp3@bielsko.ka.policja.gov.pl	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty.
Komisariat 4 Policji Bielsko-Biała	Bielsko-Biała ul. Komorowicka 235	47 85 704 00	Placówka całodobowa	kp4@bielsko.ka.policja.gov.pl	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty.
Straż Miejska Bielsko-Biała	Bielsko-Biała ul. Hugona Kołłątaja 10	Sekretariat 33/822-81-14 telefon alarmowy 986	Placówka całodobowa	kancelaria@strazmiejska.bielsko.pl www.strazmiejska.bielsko.pl	Pomoc dla mieszkańców Bielska-Białej. Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
Zespół Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie	Bielsko-Biała Pl. Ratuszowy 9 I piętro, pok. 204	33/499-25-01	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	zespol_interdyscyplinary@mops.bielsko.biala.pl	Nieodpłatna pomoc dla mieszkańców Bielska-Białej: <ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, • prowadzenie procedury Niebieskiej Karty, • poradnictwo dotyczące rozwiązywania, problemów alkoholowych, • poradnictwo dla współuzależnionych.
PORADNICTWO PRAWNE					
Punkt Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Narkomanii „Nadzieja”	Bielsko-Biała ul. Zapora 100	725-030-122	Od poniedziałku do piątku od 15.00 do 19.00 Konsultacje po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty	fundacja@nadzieja.bielsko.pl www.nadzieja.bielsko.pl	Zapewnienie pomocy i poradnictwa prawnego Z bezpłatnych porad mogą skorzystać mieszkańcy Bielska-Białej.
Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Bielsko-Biała ul. Piękna 2	33/814-62-21 lub 19288	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	kontakt@poik.bielsko.pl	Poradnictwo specjalistyczne, prawne.
Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześpięstwowem w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała, ul. Stanisława Wyspiańskiego 33	Całodobowo 667-252-275 Linia pomocy pokrzywdzonym 222-309-900	od poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00 sobota 8.00 – 15.00	www.caritas.bielsko.pl/pokrzywdzeni	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc prawna. • Pomoc psychologiczna. • Pomoc i wsparcie finansowe.
PORADNICTWO W SPRAWACH MIESZKANIOWYCH, SOCJALNYCH I FINANSOWYCH					
Zakład Gospodarki Mieszkaniowej	Bielsko-Biała ul. Lipnicka 26	33/499-06-00	Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	zgmbb@interia.pl poczta@zgm.eu	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej, poradnictwo w sprawach mieszkaniowych, przydziału mieszkania itp.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała ul. Karola Miarki 11	33/499-56-50 33/499-46-00	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@mops.bielsko.pl	Nieodpłatna pomoc dla osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc socjalna, poradnictwo w sprawach mieszkaniowych, finansowych itp.

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
PORADNICTWO W SPRAWACH BEZROBOCIA, DORADCA ZAWODOWY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH					
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała ul. Karola Miarki 11	33/499-56-50	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@mops.bielsko.pl	Nieodpłatna pomoc dla osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej: • pomoc socjalna, poradnictwo dla osób bezrobotnych, poszukujących zatrudnienia.
Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała ul. Partyzantów 55	33/496-51-50	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@pup-bielsko.pl www.bielsko-biala.praca.gov.pl	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej. Poradnictwo w sprawach bezrobocia, doradca zawodowy dla osób bezrobotnych.
PORADNICTWO W SPRAWACH ŚWIADCZEŃ Z ZUS (emerytury, renty, inne świadczenia)					
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej – Miejski Zespół Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności	Bielsko-Biała ul. Lipnicka 36	33/815-19-16	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@mops.bielsko.pl	• Poradnictwo w sprawie wydawania orzeczeń o niepełnosprawności; legitymacji osób niepełnosprawnych.
Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała ul. Partyzantów 55	33/496-51-50	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@pup-bielsko.pl www.bielsko-biala.praca.gov.pl	Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Bielska-Białej. Poradnictwo w sprawach świadczeń z ZUS (emerytury, renty, inne świadczenia).
Polski Związek Emerytów i Rencistów i Inwalidów Zarząd Oddziału Okręgowego w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała ul. Jana III Sobieskiego 92	33/812-52-55	poniedziałek, wtorek, środa w godzinach od 7:00 do 12:00 czwartek, piątek biuro nieczynne	info@pzerbielsko.pl	Pomoc bezpłatna dla emerytów, rencistów, inwalidów. Poradnictwo w sprawach świadczeń ZUS (emerytury, renty, inne świadczenia).
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA					
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej	Bielsko-Biała ul. Karola Miarki 11	33/499-56-50 33/499-56-00	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	sekretariat@mops.bielsko.pl	Nieodpłatna pomoc dla osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej: • pomoc socjalna, poradnictwo dla osób / rodzin zgłaszających się o pomoc z zakresu praw dziecka.

NAZWA	ADRES	KONTAKT	GODZINY PRZYJĘĆ	WWW/E-MAIL	INNE
Zespół Placówek dla Dzieci i Młodzieży „PARASOL”	Bielsko-Biała ul. Legionów 9	33/498-88-96	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30	sekretariat@zpdmparasol.pl	Nieodpłatna opieka, wsparcie i pomoc dla rodzin i dzieci. Prowadzenie 11 placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży.
Placówka wsparcia dziennego w formie specjalistycznej „Ignis” prowadzona przez Charytatywne Stowarzyszenie Opiekuńczo-Wychowawcze	Bielsko-Biała ul. 11 Listopada 86	571-237-252	od poniedziałku do piątku 10.00 – 18.00	biuro@stowarzyszenie.ignis.org	Placówka wsparcia dziennego oferująca nieodpłatną opiekę, wsparcie i pomoc dla dzieci i rodzin.
Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczej i pracy podwórkowej „Ulica Kreatywna”, prowadzona przez Towarzystwo Psychoprofilaktyczne	Bielsko-Biała ul. Komorowicka 122	731-727-035	od poniedziałku do czwartku 12.00 – 16.00 w piątek 8.00- 12.00	biuro@ulicakreatywna.pl	Placówka wsparcia dziennego oferująca nieodpłatną opiekę, wsparcie i pomoc dla dzieci i rodzin.
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA					
Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych	Bielsko-Biała, ul. Józefa Lompy 9	33/ 811-73-43	od poniedziałku do piątku 7.00 – 15.00	sekretariat@copow.bielsko.pl	Placówka zapewnia całodobową opiekę i wychowanie dzieciom i młodzieży, które częściowo lub całkowicie zostały pozbawione opieki rodziców bądź opiekunów.
Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka		800 12 12 12			
Ogólnopolski telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży		116 111			Ogólnopolski, bezpłatny i anonimowy telefon zaufania przeznaczony dla dzieci i młodzieży, czynny 7 dni w tygodniu przez całą dobę. Dostępny jest pod zharmonizowanym w Europie numerem 116111, połączenie nie jest widoczne na rachunkach ani na billingach większości sieci.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielny sposób rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomocy w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

W Bielsku-Białej działają dwa punkty Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego. Istnieje możliwość skorzystania z porady po wcześniejszym, telefonicznym umówieniu terminu wizyty bądź teleporady – nr. telefonu 33/4971572.

Telefon obsługiwany w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej